



## IROBOT HOME-APP OCH WI-FI-ANSLUTNING

### Wi-Fi-anslutning

Problem med att ansluta roboten till Wi-Fi beror som regel aldrig på något fel på roboten, däremot på kundens eget nätverk. Det är därför viktigt att kraven är uppfyllda, som iRobot ställer på utrustningen, annars kan man uppleva, att man inte kan ansluta roboten till Wi-Fi.

#### **iRobots krav till Wi-Fi hittar du här:**

[https://homesupport.irobot.com/app/answers/detail/a\\_id/17735/kw/wifi%20requirement](https://homesupport.irobot.com/app/answers/detail/a_id/17735/kw/wifi%20requirement)

#### **iRobots installationshandbok hittar du här:**

[https://homesupport.irobot.com/app/answers/detail/a\\_id/17734/kw/wifi](https://homesupport.irobot.com/app/answers/detail/a_id/17734/kw/wifi)

Om du har anslutit roboten till Wi-Fi tidigare, men inte längre kan ansluta roboten via appen eller upplever relaterade problem, måste du göra följande:

- 1) Se till att roboten är placerad där det finns bra Wi-Fi-anslutning.
- 2) Se till att appen är uppdaterad till den senaste versionen.
- 3) Kontrollera att robotens mjukvara är uppdaterad – i inställningar i appen kan du se om roboten är uppdaterad.
- 4) Kontrollera att telefonens IOS/OS är uppdaterad.
- 5) Återställ robotens programvara genom att följa instruktionerna i denna länk:  
[https://homesupport.irobot.com/app/answers/detail/a\\_id/9087/kw/reboot](https://homesupport.irobot.com/app/answers/detail/a_id/9087/kw/reboot).
- 6) Återställ den trådlösa routern genom att stänga av den i några sekunder och sedan slå på den igen.

Om ovan inte löser problemet, kan du prova att ansluta roboten till Wi-Fi med en annan telefon eller surfplatta, för att se till att det inte är telefonen som orsakar problemet. Om du har möjlighet, kan du försöka ansluta roboten till Wi-Fi på ett annat nätverk-men här är det fortfarande viktigt att det nätverk som du ansluter roboten till uppfyller tillämpliga Wi-Fi krav.

### **iRobot Home-app**

Problem med iRobot Home-appen, läs instruktionerna, steg för steg.

#### 1. Nollställ roboten

- Roomba® 700, 800, och 900-serien: tryck och håll nere CLEAN-knappen i 10 sekunder.
- Roomba® e-serien, Wi-Fi-modeller i Roomba 600 och 800-serien, Roomba 500 och 600-serien utan Wi-Fi: tryck och håll nere HOME och SPOT-knapparna i 10 sekunder.
- Roomba s- och i-serien: Tryck och håll nere CLEAN-knappen i 20 sekunder

#### 2. Hämta den senaste programversionen för din telefon.

#### 3. Ladda ner den senaste versionen av iRobot Home-appen.

#### 4. Prova att återställa roboten via Home-appen: Välj inställningar → Återställ iRobot (robotnamn) till fabriksinställningarna.

#### 5. Roboten kan inte ansluta till iRobot Cloud, se denna länk:

[https://homesupport.irobot.com/app/answers/detail/a\\_id/9057/kw/app](https://homesupport.irobot.com/app/answers/detail/a_id/9057/kw/app)

Övriga app-relaterade frågor, se denna länk:

<https://homesupport.irobot.com/app/answers/list/st/4/kw/app/page/2>

