



iRobot Home-app og Wi-Fi-tilslutning

Wi-Fi-tilslutning

Problemer med at koble robotten til Wi-Fi skyldes som regel aldrig en defekt på robotten, men derimod kundens eget netværk. Det er derfor vigtigt, at man opfylder de krav, som iRobot stiller til udstyret, ellers kan man opleve, at man ikke kan opsætte robotten til Wi-Fi.

iRobots krav til Wi-Fi findes her:

<https://homesupport.irobot.com/s/article/17735>

iRobots vejledning til opsætning findes her:

<https://homesupport.irobot.com/s/article/17734>

Hvis man har koblet robotten succesfuldt til Wi-Fi tidligere, men ikke længere kan få kontakt til robotten via appen eller oplever relaterede problemer, skal man gøre følgende:

- 1) Sikre sig at robotten står et sted, hvor der er god Wi-Fi-forbindelse.
- 2) Sikre sig at appen er opdateret til seneste version.
- 3) Sikre sig at robotens firmware er opdateret – under indstillinger i appen, kan man se, om robotten er opdateret.
- 4) Sikre sig at telefonens IOS/OS er opdateret.
- 5) Nulstille robotens software ved at følge vejledningen i dette link:
<https://homesupport.irobot.com/s/article/9047>
- 6) Nulstille den trådløse router ved at slukke for den nogle sekunder og derefter tænde den igen.

Løser ovenstående ikke problemet, kan man forsøge at koble robotten til Wi-Fi med en anden telefon eller tablet for at sikre sig, at det ikke er telefonen, der er årsag til problemet. Hvis man har mulighed for det, kan man forsøge at koble robotten til Wi-Fi på et andet netværk – men her er det stadig vigtigt at det netværk, som man kobler robotten til, opfylder de gældende Wi-Fi-krav.

iRobot Home-app

Udfordringer med iRobot Home-appen, venligst gennemgå nedenstående anvisninger, trin for trin.

1. Nulstil robotten
 - Roomba® 700, 800 og 900-serien: tryk og hold CLEAN-knappen nede i 10 sekunder.
 - Roomba® e-serien, Wi-Fi-modeller i Roomba 600 og 800-serien, Roomba 500 og 600-serien uden Wi-Fi: tryk og hold HOME og SPOT-knapperne nede i 10 sekunder.
 - Roomba s- og i-serien: Tryk og hold CLEAN-knappen nede i 20 sekunder.
2. Hent den nyeste software-version til telefonen
3. Hent den nyeste version af iRobot Home-appen.
4. Prøv at nulstille robotten via Home-appen: Vælg Indstillinger → Nulstil iRobot (robotnavn) til fabriksindstillingerne.
5. Robotten kan ikke få forbindelse med iRobot Cloud, se dette link
<https://homesupport.irobot.com/s/article/9057>

Øvrige app-relaterede spørgsmål, se link:

<https://homesupport.irobot.com/s/answers>

